

## Conclusiones de la sesión de “Competencias”

### Evaluación del Programa Juventud en Acción

Cercedilla 2013

#### 1 ¿Cómo trabajamos el proceso Youthpass?

**Proceso Youthpass: Reflexión sistemática sobre el proceso de aprendizaje y los resultados de aprendizaje, dentro de los proyectos de Juventud en Acción.**

##### GENERAL

- Utilización de las competencias al planificar.
- Diariamente de forma indirecta en acciones cortas.
- Proceso YP se trabaja a lo largo de todo el proyecto.
- Hay que crear espacios para planificar el aprendizaje.
- Reconocer y escribir en Youthpass las competencias que se han trabajado exactamente
- No somos conscientes de las herramientas de las que disponemos ni las compartimos.
- Usar Hopes, Fears and Contributions
- PPT sobre YP al inicio
- Emitir certificados propios con números de horas
- Los participantes siempre intervienen en el proceso y en todas sus partes.
- Los facilitadores adoptamos el rol de educadores. Creamos materiales, recopilamos recursos...
- Desde el primer día los participantes toman nota de las habilidades, competencias, destrezas de cada día.
- Información inicial: herramienta de autoevaluación.
- Promoción del mismo a lo largo del proceso (dinámicas)
- Seguimiento del aprendizaje
- Proceso de reflexión
- Autoevaluación del aprendizaje
- Publicitar los beneficios del aprendizaje.
- ¿Tengo YP como el que tiene cromos? ¿Un YP, para cada cosa? ¿Unificamos? ¿Vale lo mismo un YP de un intercambio que el de un SVE?
- Facilitar que el participante encuentre la herramienta que mejor le funcione, o el método de aprendizaje o forma de plasmar sus competencias.
- Dedicar tiempo a explicar el carácter y la potencia del instrumento Youthpass
- Respeto, Responsabilidad e Iniciativa: aprendizaje auto dirigido.
- Creer que YP es útil para el desarrollo personal/empleabilidad del participante

##### Intercambios, Cursos de Formación y Seminarios

- Intercambios: Problemas por el tiempo... sólo reflexión final para recoger competencias.
- Intercambios, durante todo el proceso (no sólo los días del intercambio sino el previo). Después de las actividades compartirlo y evaluarlo juntos.
- Seminarios: animar a través de fotos, dibujos, textos... la recogida de lo que han aprendido. Inicialmente se había planteado en el grupo que querían conseguir y posteriormente, una vez finalizado, se comparte con todo el

grupo... para así valorar el potencial de cada uno y su nivel de relación (los otros miembros del grupo son canalizadores).

- Cursos: grupos de reflexión cada día.
- Coherencia interna en todo el proceso, incluyendo desde la fase preparatoria del proyecto.
- Intercambios: Se hace en la preparación, no hay tiempo dentro de la actividad, hay poco margen para hacer partícipes a los propios jóvenes.
- Elegir y trabajar competencias específicas, priorizar algunas.
- Intercambios de forma más “ligera” que en el SVE: presentar el documento y estrategias para recoger el aprendizaje, luego se invita/motiva al participante a llenar sus competencias.

### Servicio Voluntario Europeo

- El voluntario tiene que saber sobre las competencias desde el principio para tener el “chip-activo” y poder trabajar desde el principio.
- Trabajo diario, como tuvimos un proyecto de seis meses nos fue sencillo realizarlo.
- Evaluación Intermedia es importante por su momento temporal, y a partir de aquí más intenso.
- Cada dos días tenía que escribir lo que había hecho o aprendido. // -Seguimiento (semanal)
- Lista de competencias abierta: proceso de reflexión interno=> trabajo de esas competencias => evaluación (auto) de las competencias => lista de errores y éxitos => YP
- Creación de herramientas adecuadas al sistema de aprendizaje de cada persona: diario, fotos, blog, dibujos... las entidades proponen los voluntarios deciden. Info-kit: reuniones periódicas, ensayo de YP a mitad del proyecto, también para organizar los objetivos de aprendizaje de lo que queda de proyecto
- Tutor se asegura de que los Voluntarios hagan una revisión mensual del progreso en adquisición de competencias; plantilla Excel, Herramientas y recursos (buscar el momento adecuado para utilizarlo). Reflexión individual en “portafolios”, diario de a bordo, fotografías, recortes...
- Proceso participativo con la persona voluntaria que se continúa en el tiempo: Introducción de las reflexiones mensuales, ofrecer ideas de diferentes herramientas como reflexionar y grabar el aprendizaje,
- Enlazar las expectativas, elementos que ofrece la organización y las competencias clave.
- Utilizar Unique Learning BADGES: Como herramienta motiva a los jóvenes a reflejar y aprender (Gemificación)

### Iniciativas Juveniles y Youth Democracy projects:

- Más parecido a SVE, pues no hay el factor tan limitante del tiempo.

## 2. ¿Qué competencias tienen los acompañadores /creadores de oportunidades de aprendizaje/guías /soportes/apoyos?

### Perfil:

- Que haya “experienciado” y que se crea el “proceso Youthpass”
- Importancia de formarnos para ser mejores “acompañadores”
- Implementación con empatía, Feedback, observación, Crítica, escucha activa, tolerar las diferencias
- Conocimiento del programa, de las competencias básicas, Educación formal y No formal, sobre la herramienta en sí, web, recursos de apoyo.

- Claridad de ideas, forma de expresarse, confianza a la hora de compartir. Interés y capacidad para investigar sobre actualizaciones y nuevos recursos para sacar adelante Youthpass (proceso de aprendizaje).
- Aprender a aprender, bidireccionalidad, tú aportas a la persona voluntaria y la persona voluntaria te aporta a ti.
- Innovación, capacidad de sacar lo positivo de los fracasos.
- Buen transmisor de información
- Que sea capaz de adaptar el proceso de aprendizaje al participante
- Capacidad de crear oportunidades de aprendizaje no contemplados en un principio.
- Acompañar, apoyar, animador/facilitador
- Paciencia, respeto, compromiso, vocación, responsabilidad,
- Saber acompañar y motivar, dando espacio a la persona.
- Capacidad de análisis y síntesis
- Habilidades sociales, conocer tu propia cultura, conocimiento de lenguas.
- Capacidad de aprender en el proceso, pues “no podemos saberlo todo”.
- Adaptación y gestión del cambio.
- Capacidad de enganchar a los participantes
- Tener un recorrido humano y profesional
- Conocimiento de mecanismos de aprendizaje
- Cercano y dé confianza, pero mantener la distancia.
- Estar dispuesto a “Aprender a Aprender”.
- Nosotros deberíamos ser diseñadores de oportunidades de aprendizaje y las personas jóvenes las que están usando o no las oportunidades.

**Tal vez esta publicación, puedan ayudar a resolver dudas o plantear nuevas cuestiones: Guía del Buen Tutor**

[http://www.juventudenaccion.injuve.es/opencms/export/download/materiales/Guxa\\_del\\_buen\\_tutor.pdf](http://www.juventudenaccion.injuve.es/opencms/export/download/materiales/Guxa_del_buen_tutor.pdf)

### ¿Cómo?

- Equilibrio entre obsesión por el YP y dejadez hasta el final del proyecto.
- Importancia de una buena Planificación y planteamiento metodológico.
- Constancia en el contacto con los participantes sin presionar.
- Control, pero evitar intervenir demasiado en el proceso // procesos totalmente horizontales // Observador externo // participar activamente en segundo plano (Tal vez esto son diferentes formas de “acompañar” :)
- Evaluación
- No debería concentrarse el apoyo sólo en una persona, (hacerlo multifocal)
- Adaptarse a las características del participante.

## 3. ¿Damos el “power to the people”? ¿Lo hacemos igual en todas las acciones?

### GENERAL

- En procesos de inclusión es más difícil cumplir con los tiempos y procesos... por eso es importante dar importancia al proceso y demorar las justificaciones.
- Empoderar a los participantes.
- El proceso no es igual en todas las acciones (duración muy diferente), hay que adaptar el proceso a la acción. Hay que intentar crear un certificado con más valoración fuera del ámbito de JeA (Valoración del número de horas).

- Lo intentamos
- En ocasiones somos intervencionistas, tenemos que ser capaces de encontrar el tiempo para ello.
- Dar el Power to the People no es abandonar.
- Conducir la acción permitiendo el desarrollo por parte de los participantes, pero marcando de forma general el camino dando libertad de forma progresiva.
- Cuanto más responsable es el joven de su aprendizaje, más aprende; cada uno es dueño de su propio proceso de aprendizaje. Cuanto más power to the people “mejor”. Igual en todas las acciones.
- Crear un liderazgo democrático
- Implicar activamente al participante: Haciendo reflexión actual de su situación + Reflexión periódica de lo adquirido + toma de conciencia de lo adquirido.
- Dar protagonismo y Confianza
- Ver necesidad real de empoderamiento
- Power to the people vs Objetivos de aprendizaje que hemos escrito y tenemos que cumplir
- Transmitir el valor del aprendizaje a los participantes durante todo el proceso.
- JeA es una hoja de ruta; la estrategia tiene que ser paso a paso.
- No tienes “poder” si no sabes valorar los aprendizajes.
- Intervenir puntualmente para reformular, incidir, guiar, apoyar a los participantes en todo el proceso.

#### Iniciativas Juveniles y Youth Democracy projects :

- Grupos de trabajo, con la figura del líder participativo que promueva la participación. Autonomía entre los miembros.
- Las personas de 21 años no estamos preparados para este tipo de aprendizaje.

#### Servicio Voluntario Europeo

- Aquí es más fácil que el voluntario protagonice su proceso.
- En SVE hay tiempo y pensamos que el proceso puede ser más intenso y reflexionado, pero depende de la persona.

#### Intercambios, Cursos de Formación y Seminarios

- “Pasotimo” por parte de jóvenes.
- Participantes han creado un certificado propio con más valor para ellos que YP. (delegación de funciones relativas)
- Ponernos en el mismo proceso, ser un más, para generar más horizontalidad y poder acompañar desde un lugar cercano, desde la confianza.
- En Intercambios podemos sorprendernos de la profundidad de los aprendizajes, normalmente también por el perfil diferente de los participantes.

## 4. Compromisos

**Aquí tenemos una lista de 31 cosas que diferentes personas en España van a hacer para mejorar los “procesos Youthpass” que viven sus participantes, o para mejorar el Reconocimiento de la Educación No-formal y de los proyectos que realizamos:**

1. Informar y asesorar ajustándolos a la realidad personal de cada miembro.

2. Continuar con la implicación e ir a más
3. Planificar mi aprendizaje
4. Seguir trabajando para dar visibilidad al YP, el valor que tiene. Llegar al mayor número de gente para darlo a conocer.
5. Trabajar con otros técnicos de otros contextos (eures, ...)
6. Reconocimiento de las competencias profesionales en el ámbito de la educación social. (uno es teleco, el otro abogado...)
7. Utilizar plataformas existentes para visibilizar.
8. Adquirir más habilidades sociales
9. Trabajar más en red
10. Formarnos e informarnos.
11. Actualizar conocimientos, asistir a algún curso "potente"
12. Mantener la ilusión y el compromiso
13. Trabajar para que la herramienta YP sea útil en proyectos de Juventud y ENF; pero no sólo en proyectos de JeA
14. Hacer un esfuerzo de "creer" aún más en el YP.
15. Ser multiplicador del valor del Youthpass
16. -Confiar más en la capacidad de los jóvenes y sus procesos de aprendizaje
17. -Seguir de cerca el debate de los puristas del Youthpass/defensores del título
18. -Construir una ciudadanía activa: + participación social
19. -Mejorar las herramientas
20. -Ofrecer los UNIQUE Learning Badges para que SVE y otras acciones a las entidades.
21. -Learning Badges para apoyar el mentoring.
22. -Dar más visibilidad e información en nuestro entorno inmediato(personal, laboral, educativo)
23. -Compartir métodos para mejorar los procesos de aprendizaje.
24. -Participar en foros relacionados con Erasmus + para fusionar Europass y Youthpass
25. -Hablar más del Youthpass haciendo reuniones programadas para reflexionar y sobre el aprendizaje individual.
26. -Sensibilizar, dar a conocer la importancia del Youthpass (como proceso) a ámbitos no relacionados con JeA a nivel local.
27. -Apertura y concepción europea a la localidad
28. -Utilizar las herramientas del consejo de la juventud de la localidad para que las distintas áreas que lo componen integren aspectos y el técnico "Youthpass" a sus proyectos y acciones.
29. -Sugerir al ayuntamiento que reconozca el YP y los proyectos de ENF que hacemos.
30. -Nunca diré nunca, haré el YP a todos mis participantes y contaré mi experiencia.
31. -Llevar al campo activo todos mis conocimientos sobre el tema

**Otras ideas sobre cómo aumentar el Reconocimiento de (Los propios participantes de los proyectos de JeA, Nosotros mismos como "trabajadores en el ámbito de la juventud", Las autoridades locales, regionales, nacionales, Los potenciales empleadores y especialmente los potenciales empleadores de jóvenes, Sociedad...)**

32. Discutiendo sobre el reconocimiento.
33. Usando ejemplos exitosos
34. Involucrando a los escépticos desde el principio
35. Con intercambios y discusiones entre profesionales de la educación formal y de la no formal
36. Involucrando a los potenciales empleadores en la creación y desarrollo de herramientas de reconocimiento...

Más ideas sobre cómo trabajar el **reconocimiento** en: <https://www.youthpass.eu/en/youthpass/downloads/> (**Unlocking Doors to Recognition**. Handbook for setting up strategies for the better recognition of youth work and non-formal education in different contexts.)



## 42 ideas for recognition

- 1. Publication about non-formal education/learning in your language
- 2. Collect and publish stories about non-formal education/learning
- 3. Research about non-formal learning in youth work
- 4. Video project about the value of youth work and non-formal education/learning
- 5. Make an inventory of youth work and non-formal education/learning providers
- 6. Seminar for mixed stakeholders about non-formal education/learning
- 7. Translate relevant policies/documents
- 8. Write an article in education/youth magazines
- 9. Gallery of famous youth workers
- 10. Computer game for young people
- 11. Public debate (for high schools)
- 12. Youth worker award
- 13. Network internet platform
- 14. List of employers recognising non-formal learning
- 15. Common Facebook for youth work events
- 16. To make an awesome training for professors
- 17. E-learning programme about non-formal learning
- 18. Camp for kids of influential people
- 19. To live it and implement it myself
- 20. T-shirts 'I love non-formal education' to school kids
- 21. Festival of youth work/invite groups

**Ideas (continued)**

- 22. TV and radio programmes
- 23. Movie about different experiences in non-formal learning in Europe
- 24. Regular reports on web/TV/radio/adult audience
- 25. Street action/flash mob/circle in the street
- 26. Info points about youth work and non-formal education
- 27. Online network of students and volunteers for informing about non-formal education
- 28. Living Library in universities and high schools
- 29. Slogans on stickers
- 30. Use street art
- 31. Fair of non-formal education
- 32. Concerts/theatre... about formal and non-formal education
- 33. Workshops for parents
- 34. Pressure on stakeholders
- 35. Billboards as road signs to non-formal education
- 36. Manual to libraries for teaching
- 37. Advocacy for strategy on non-formal education/learning
- 38. Campaign about youth work and non-formal education
- 39. Training for human resources managers about non-formal education
- 40. Training for people from education departments
- 41. Quest for non-formal education/treasure hunt
- 42. Energy drink 'feel young go non-formal'

Think Global, Act Local